



# Kvalitetspolicy

Vi delar in vårt kvalitetsarbete i inre och yttre där ett gott internt förarbete inom kvalitet borgar för de bästa möjligheterna till att uppnå en hög nivå av kundtillfredställelse.

Vi jobbar med kundförväntningar på ett tidigt stadie för att säkerställa att vi kan leverera det kunden förväntar sig och mer.

## Inre kvalitetsarbete

- Hålla alla fordon och utrustning i gott skick
- Starkt fokus på driftsäkerhet som en viktig faktor för att kunna bibehålla en hög kvalitet
- Skapa en sund arbetsmiljö som bidrar till glada medarbetare.
- Att skapa ett kollektivt tänk av optimering och framförhållning hos medarbetare
- Att studera kundens verksamhet

## Yttre kvalitetsarbete

- Att hålla tider
- Hellre mer kommunikation än mindre
- Uppföljning av transporter och hela tiden utvärdera oss själva
- Följa lagar och regler
- Ta ansvar